

# Relato da Missão Internacional Europa 2011



**Lições Aprendidas na Missão de Benchmarking Enjourney Europa 2011:** Enjourney Consultoria e Capacitação e os membros da equipe da 3ª missão internacional em BPM e Lean debatem as lições aprendidas durante o BPM London 2011 e Visitas de Benchmarking na Europa.

**Assunto:** Seminário Lições Aprendidas na 3ª Missão Enjourney.

**Data:** 06 de julho de 2011, das 9h às 17h.

**Local:** Av. Nilo Peçanha, 50/2701, Centro – Rio de Janeiro.

## O Evento:

Durante os dias 07 até 16 de junho, a **ENJOURNEY CONSULTORIA e CAPACITAÇÃO** teve o prazer da companhia de uma equipe de profissionais altamente capacitados em sua 3ª Missão Internacional. Tivemos a companhia de 8 profissionais de 7 empresas, que visitaram 10 organizações, em 7 cidades, e participaram do mais importante evento de BPM na Europa, o BPM London 2011.

Estiveram conosco profissionais da Eletrobras; da Embraer; dos Jogos Mundiais Militares; da Serasa Experian; do BNDES; da Leanked Academy e da Enjourney. Visitamos a **Toyota, EDP, Bosch, BES/ESI, OLI, Universidade do Minho, Parfois, ASST, Offley e Agência de Melhoria do Governo Local Londrino**, além de termos conhecido a região do Douro para saber como é o processo de produção do vinho do Porto.

Para debater as **lições aprendidas**, promoveremos no dia 06 de julho, o **III Seminário de Benchmarking Enjourney**. A exemplo de nossas *Short-Fridays*, este evento tem como objetivo a **troca de experiências**, treinamentos, planejamento e celebração. O seminário será especial, pois permitiremos a participação de convidados que não estiveram na missão. Esperamos que todos os participantes se beneficiem das lições aprendidas. Os interessados devem preencher o formulário de inscrição no site. O investimento é de R\$490,00, com direito à degustação de vinhos.

Veja programação a seguir:

DESCRIÇÃO	APRESENTADORES	HORÁRIO
Abertura – Objetivos do Dia e Descrição da Missão	Rafael Paim <b>sócio-fundador</b>	09:00h
Relato das lições aprendidas durante a Conferência BPM London 2011 – parte I: Seminários	Equipe 3ª Missão Europa	09:15h
Coffee Break	Todos	10:30h
Relato das lições aprendidas durante a Conferência BPM London 2011 – parte II: Palestras	Equipe 3ª Missão Europa	11:00h
Almoço	Todos	12:00h
Relato das lições aprendidas durante as visitas de Benchmarking – Parte I – Curso Lean (Guimarães); Agência de Melhoria Governamental (Londres); OLI (Aveiro); Toyota (Gaia); Parfois (Porto)	Equipe 3ª Missão Europa	13:30h
Relato das lições aprendidas durante as visitas de Benchmarking – Parte II – Bosch (Aveiro); EDP (Lisboa); ESI (Lisboa) e ASST (Lisboa)	Equipe 3ª Missão Europa	14:45h
Lean aplicada a produção de vinhos. Relato da visitas as caves (Douro e Gaia)	Paula Faria Sócia- executiva Líder da Célula Lean	16:00h
Encerramento, Próximas Ações e início do coquetel e continuação da degustação de vinhos	Raquel Flexa <b>sócia-fundadora</b>	16:30h

*Enjourney: aproveite a jornada.*

**Gratos,  
Equipe Enjourney Consultoria e Capacitação**